

Z E U G N I S

Frau **Maia Petkova Alexieva**
 geboren am **25.07.1951** in **Pleven**
 hat vom **02.10.2000** bis **13.10.2000**
 in **Pleven/Bulgarien**
 an einem Seminar

ARBEITSSYSTEM- UND PROZESSGESTALTUNG

teilgenommen. Die Seminardauer betrug **80** Unterrichtsstunden.

Die folgenden Themen wurden behandelt:

- Grundlagen der Organisation
- Systematisches Vorgehen - Grundlagen
- Arbeitspädagogik und Qualifizierung
- Motivation -Mitarbeiter- und Unternehmensführung
- Gestaltung menschengerechter Arbeit
- Belastung und Beanspruchung und ihre Folgen
- Arbeitsplatzgestaltung - Anthropometrie und Arbeitsmittel
- Arbeitsplatzgestaltung - Arbeitsumgebung
- Grundlagen des Arbeitsschutzes und der Arbeitssicherheit
- Betriebliche Maßnahmen der Arbeitssicherheit
- Bedeutung betrieblicher Daten
- Grundlagen der Datenermittlung 1
- Grundlagen der Datenermittlung 2
- Aufgabengliederung/Funktionsverteilung/
- ABC-Analyse
- Ablaufdarstellungen/Folgestruktur
- Materialflußgestaltung und Simulation
- Arbeit in Gruppen

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.



Darmstadt, den 13. Oktober 2000


